

## **NORMATIVA-GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES RELACIONADES AMB L'ÚS DE L'APP (MAIG 2022)**

***Protocol vigent durant el període de transició del sistema manual a l'aplicatiu.  
S'anirà revisant acabat el temps d'adaptació.***

**1. Gestió i procediment a seguir en cas que un infant es quedi a dinar i la família no hagi marcat el servei.**

- Comunitat de petits: com que dinen al primer torn, l'infant que no estigui anotat a l'aplicatiu, per evitar-li el temps d'espera, podrà començar a dinar. Posteriorment, la Mercè trucarà a la família per a informar-la i se'ls cobrarà el servei del dia.
- Comunitats de mitjans i grans: després de la comprovació de les llistes a les aules a mig matí, la Mercè trucarà a la família, per a informar que el/la seu/-va fill/-a no consta en l'aplicatiu. Si es necessita, l'infant es podrà quedar a dinar i es cobrarà el servei del dia.

**2. Quan un infant, que ha marcat que es queda a dinar, es posa malalt durant el matí a l'escola, i es truca a la família perquè el reculli i, per tant, no fa ús del servei de menjador, l'empresa retornarà una part del cost total del menú a la família.**

**3. Quan un infant vagi de sortida o de colònies, cada família és responsable de desmarcar el/s dia/dies, i l'empresa vetllarà que així sigui.**

**4. Les famílies amb reiterats errors o oblots, s'estudiaran cas per cas, i es decidiran les mesures a dur a terme.**