

REUNIÓ JUNTA DINAMITZADORA

Acta núm. 10
Data: 13/04/2022
Hora: 20'30 h.

Assistents: Maite, David, Carles, Pili, Xavi, Raquel, Marta, Anna i Laia

TEMA: Servei de menjador

El dia 19 d'abril es reuneix la comissió mixta de menjador. Amb l'ordre del dia següent:

- . Incidències de l'app.
- . Procediment a seguir en cas que una família no hagi marcat el dia a l'app.
- . Normativa de menjador per a penjar a la web.

Objectius a resoldre a la reunió de la comissió de menjador:

- . Cal que de la reunió surti un redactat que ampari totes les incidències amb les que les famílies es van trobant.
- . Què hem de fer amb el què ha passat fins ara?

a) Des de la Junta Dinamitzadora enumerem i debatem les casuístiques que s'han detectat fins al moment:

1. Si un infant es posa malalt durant el matí i des de l'escola es truca a la família perquè l'infant ha de marxar del centre. És un cas de força major, involuntari: cal retornar els diners del menú si la família havia fet el marcatge.
2. Si la família s'ha despistat o té una casuística familiar per la qual s'ha d'emportar l'infant de l'escola, si ha fet el marcatge a l'app, igualmente se'ls cobrarà el menú. (tenir en compte l'apartat c)
3. Pam i Pipa saben per avançat els infants que estan de colònies o d'excursió. Per tant no s'ha de cobrar el menú encara que alguna família ho hagi marcat.
4. Si la família es descuida de fer el marcatge a l'app, cal trucar a la família perquè vingui a buscar l'infant en cas que a la família li sigui possible. Si no és possible, l'infant es quedarà a dinar i Pam i Pipa cobrarà el menú. (Tenir en compte l'apartat c)
5. Per norma, es poden fer els marcatges fins a les 9'30h. Si alguna família sol·licita afegir-se a dinar o anul·lar el marcatge passada aquesta hora, demanem a l'empresa que expliqui a la família en qüestió, perquè a les 9,30h es tanquen les llistes per norma (organització del servei, contractació de monitoratge...), però també demanem a l'empresa que es pugui ser flexible (permetent treure o afegir el menú en casos excepcionals), donant a entendre a la família que es tracta d'una excepcionalitat. (Tenir en compte l'apartat c)

6. Són retroactius els efectes de les situacions del punt 1 i punt 3, des de la implementació de l'app de menjador. Per tant caldrà que Pam i Pipa torni els diners a les famílies afectades per aquests supòsits.

b) Per tal de valorar el funcionament i efectivitat de la normativa cal la implicació de totes les parts:

- Pam i Pipa registra les incidències amb data i nom.
- Les mestres de la comissió es fan visibles a la resta de professorat recollint les situacions que detectin les mestres i l'equip de gestió.
- Les famílies fan un registre de les situacions que es detectin, a través de la comissió de menjador o de la comissió d'enllaç.

La Cafí ha de rebre els registres.

Si hi ha reiteració d'una incidència amb la mateixa família, es pot valorar una intervenció directament amb la família des de la comissió de menjador o des de l'escola, entenent que la normativa no està donant resposta a una situació concreta que es va repetir.

c) Les famílies són les destinatàries del servei. És important que se sentin ben ateses i que sentin que reben un servei de qualitat. Els arriben inputs d'altres famílies, del què expliquen els infants i de la manera què se'ls informa quan hi ha dubtes o incidències. Tot i que s'informi de la normativa a través de la web, preguem que sempre que sorgeixi la necessitat, es recordi la normativa amb mà esquerra, dient el què cal dir amb tacte i habilitat en el tracte amb la gent.

d) Altres temes que han sorgit:

- Com/qui controla els diners que no es gasten de les beques?
- Recordar que cal fer més marge amb el primer plat perquè els infants no es quedin amb gana. Pam i Pipa ha explicat alguna vegada que hi ha aliments que estan més ajustats perquè són cars.
- Funcionament de la comissió de menjador: transparència amb les subcomissions.
- L'infant que té la vetlladora no es queda cada dia al menjador. Caldria informació si són dies puntuals o fixes.
- Enviar mail de la revisió del contracte amb Pam i Pipa des del mail general de la Cafí.