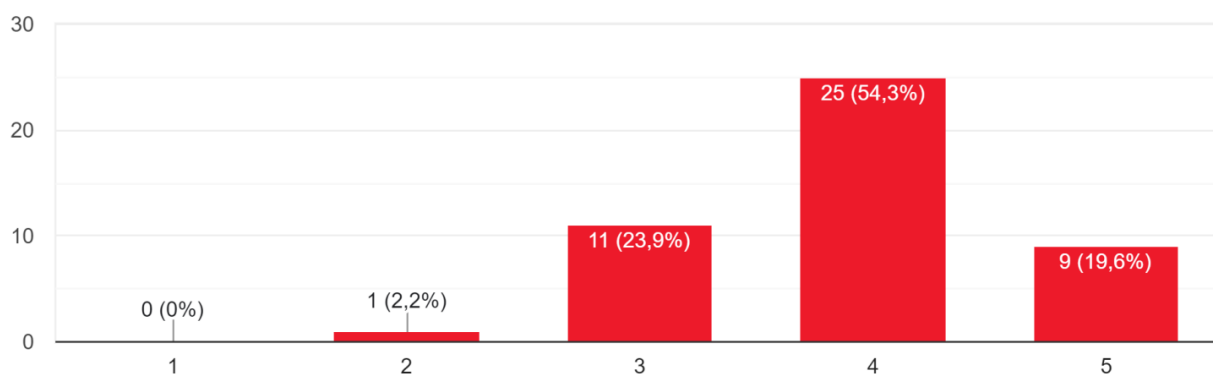


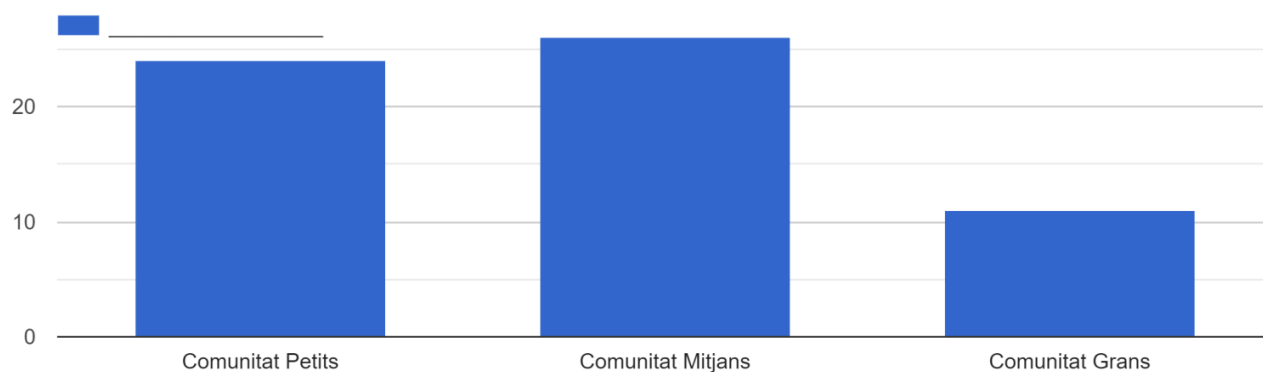
RESUM DE L'ENQUESTA SOBRE EL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR ESCOLA ÍTACA – JUNY 2022

Quin és el vostre grau de satisfacció del servei menjador? (De l'1 al 5, tenint en compte que 1 és el més baix i 5 el més alt).

46 respostes

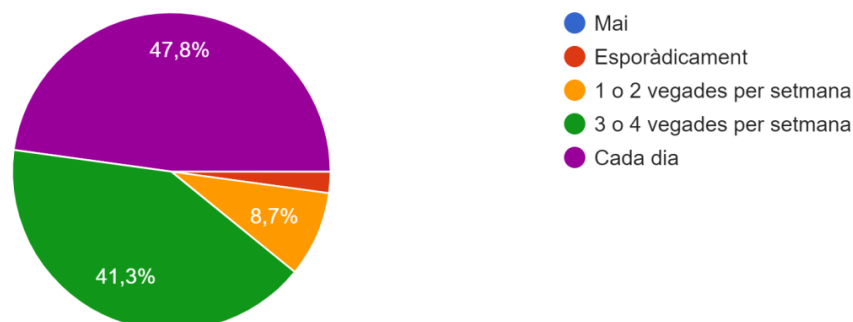


A quina comunitat teniu infants?



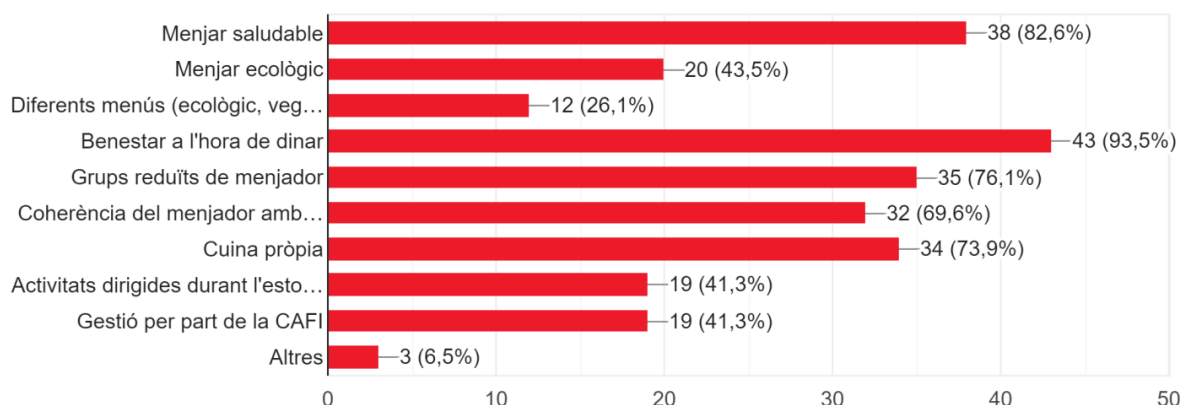
Quants cops es queden a dinar cada setmana?

46 respostes



Quines són les vostres prioritats en un servei de menjador escolar? (es poden escollir diverses opcions)

46 respostes



Quines prioritats afegiries a la llista?

- Més informació individual de com els infants viuen l'estona de menjador (a l'hora de menjar i a l'hora del lleure). Possibilitat que a Mitjans i Grans també hi hagi un informe de menjador.
- Crear un protocol perquè els infants puguin rentar-se les dents.
- Quantitat i qualitat dels aliments.
- Menú vegà.
- Espai de relaxació, descans.
- Tenir en compte la contaminació creuada aliments sense gluten.
- Oferta d'espais i activitats a l'estona de lleure.

Aspectes més valorats del menjador:

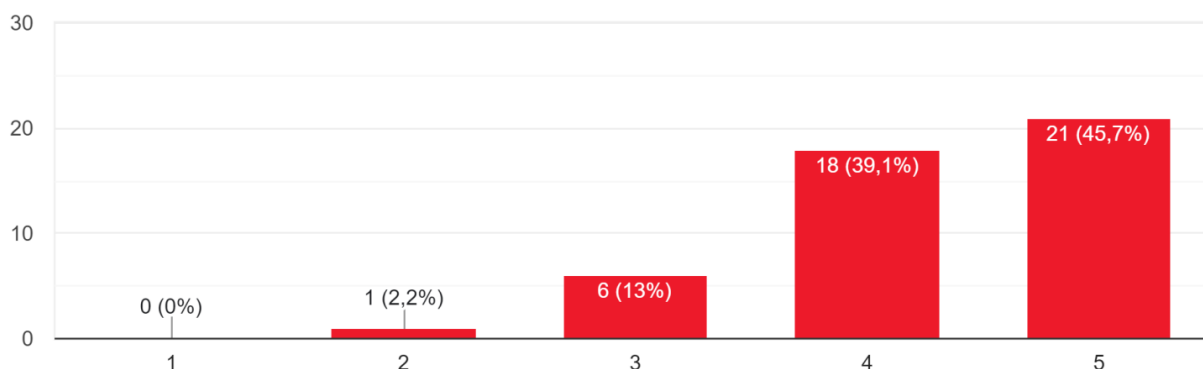
- Qualitat del menú: equilibrat, ecològic, sa.
- Menú diversificat.
- Menjador reduït.
- Cuina pròpia.
- Monitors formats.
- Tranquil·litat i seguretat dels infants.
- Oci de qualitat.
- Implantació de l'app.
- L'ambient i l'acompanyament per part dels monitors.

Què creieu que es podria millorar de l'estona de menjador?

- Quantitat de menjar.
- Activitats més variades.
- Més informació a les famílies sobre l'estona de menjador.
- Diferenciar espais entre els infants que es queden i els que venen a buscar per anar a dinar a casa.
- Acompanyament i gestió a l'hora del lleure per a disminuir conflictes.
- Més propostes dirigides.
- Neteja més acurada de verdures.
- Soroll a l'hora de menjar.

Quin és el vostre grau de satisfacció amb el nou sistema de gestió de menjador (app-web)? (De l'1 al 5, tenint en compte que 1 és el més baix i 5 el més alt).

46 respostes



Punts forts de l'app:

- Àgil i fàcil d'utilitzar.
- Més fàcil tenir control del saldo.
- Comoditat de fer-ho des del mòbil.
- Autonomia i responsabilitat que dona a les famílies.

Aspectes que es poden millorar de l'app:

- Lentitud a l'hora de marcar o desmarcar dia.
- Poc marge per a informar a l'escola dels canvis d'última hora.
- Triar els dies de cop i no un a un.
- Sempre s'ha d'escriure usuari i contrasenya.
- Que quedessin marcats per defecte els dies que els infants van de sortida.
- S'ha de controlar constantment el saldo que tens.

Altres:

- Algunes combinacions entre primer i segon plat són poc populars.
- Que hi hagi carn halal.
- Tenir més contacte amb els/les monitors/es de menjador: presentació a principi de curs o poder acomiadar-se'n si se'n van.